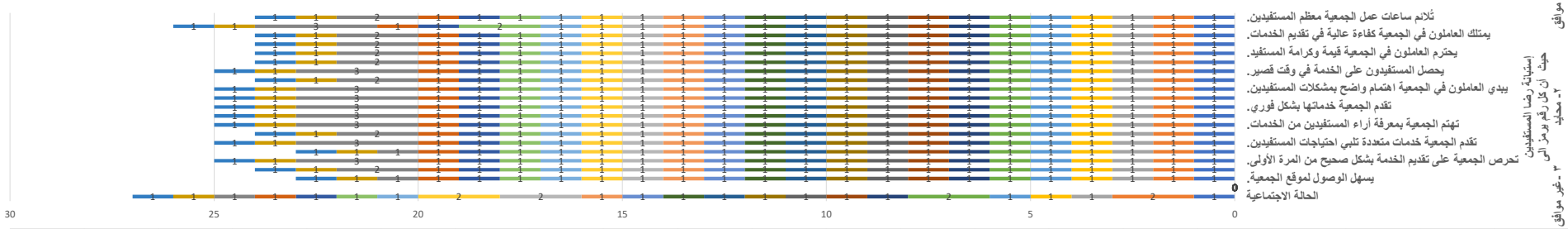
إستبانة التغذية الراجعة إستبانة رضا المستفيدين



	تلائم ساعات عمل الجمعية معظم المستفيدين.	يتهتم إدارة الجمعية بمصلحة المستفيدين.	يمتلك العاملون في الجمعية كفاءة عالية في تقديم الخدمات.	يتعامل العاملون في الجمعية مع المستفيدين بأباقة.	يحترم العاملون في الجمعية قيمة وكرامة المستفيد.	يتوفر لدى العاملين معلومات كافية للرد على أسئلة المستفيدين.	يحصل المستفيدون على الخدمة في وقت قصير.	يبادر العاملون في الجمعية بالرد على شكاوى المستفيدين.	يبدي العاملون في الجمعية اهتمام واضح بمشكلات المستفيدين.	يبادر العاملون في الجمعية بمساعدة المستفيدين.	تقدم الجمعية خدماتها بشكل فوري.	تستجيب الجمعية لحل مشكلات المستفيدين.	تهتم الجمعية بمعرفة أراء المستفيدين من الخدمات.	تهتم الجمعية بالرد على استفسارات المستفيدين.	تقدم الجمعية خدمات متعددة تلبي احتياجات المستفيدين.	يلتزم العاملون في الجمعية بتقديم الخدمة في الوقت المحدد.	تحرص الجمعية على تقديم الخدمة بشكل صحيح من المرة الأولى.	تفي الجمعية بوعودها أثناء تقديمها للخدمات.	يسهل الوصول لموقع الجمعية.	المستوى التعليمي	الحالة الاجتماعية
سلسلة١	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٢	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2
سلسلة٣	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٥	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٦	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2
سلسلة٧	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٨	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٩	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٠	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١١	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٢	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٣	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٥	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	2
سلسلة١٦	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2
سلسلة١٧	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٨	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة١٩	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٢٠	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٢١	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	1	0	1
سلسلة٢٢	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
سلسلة٢٣	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

عنوان المحور