

سجل متابعة الشكاوى والمقترحات الواردة على الموقع لعام 2023م

م	الشكوى / المقترح	الإدارة المعنية	الإجراءات العلاجية
1	الاهتمام بالزيارات العائلية للمحتاجين وما لها من دور في تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة .	الإدارة التنفيذية	تقديم مقترحات لإضافة النشاط ضمن أنشطة البرامج المقدمة للمستفيدين
2	التعامل صعب مع الموظفين بالتحصيل بالمستشفيات أثناء المراجعات بعد العملية		بذل المزيد من الجهود مع إدارة المستشفيات لوضع حلول لتسهيل الإجراءات بعد اكتمال تقديم الخدمات
3	اعلام المستفيد بدقة بالحد الاقصى للدعم	البرامج	وضع مقترحات لإيصال المعلومات المناسبة بخصوص الدعم للمستفيد دون ان تتسبب تلك المعلومات في حدوث ضرر للطرفين .

رئيس المجلس



المدير التنفيذي



الموظف


