

تمكين  
TAMKEEN

  
التطوع الصحي  
HEALTH VOLUNTEERING

# دليل المتطوع الصحي

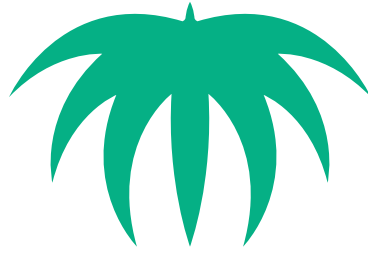
الإصدار (2.0)

2022

@H\_volunteering







**التطوع الصحي**  
**HEALTH VOLUNTEERING**



«إننا على ثقة بقدرات المواطن السعودي،  
ونعقد عليه -بعد الله- آمالاً كبيرة في بناء وطنه،  
والشعور بالمسؤولية تجاهه. إن كل مواطن في  
بلادنا وكل جزء من أجزاء وطننا الغالي هو محل  
اهتمامي ورعايتي، ونتطلع إلى إسهام الجميع في  
**خدمة الوطن»**



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود (حفظه الله)



إن ديننا الإسلامي الحنيف دين تكافل وتعاضد وتأزر، وشريعتنا الإسلامية تؤكد على العمل الخيري.



صاحب السمو الملكي  
**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز (حفظه الله)**  
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

«سنعمل على أن يكون للقطاع غير الربحي فاعلية أكبر في قطاعات الصحة والتعليم والإسكان والأبحاث والبرامج الاجتماعية والفعاليات الثقافية.»

## رؤية 2030

«لكي يتمكن كل مواطن من أداء مسؤولياته، سنعمل على توفير البيئة الملائمة له في شتى المجالات.»

## رؤية 2030



## عن مركز التطوع الصحي



التطوع الصحي  
HEALTH VOLUNTEERING

نحو تحقيق رؤية المملكة 2030 بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين -حفظهما الله- وضعت وزارة الصحة استراتيجية واعدة لتطوير وتفعيل التطوع الصحي في المملكة، كأحد مسارات برنامج المشاركة المجتمعية بالوزارة، إذ أطلقت الوزارة مبادرة **(مركز التطوع الصحي)** بالدعم والإشراف على التطوع الصحي الوقائي والعلاجي والخدمات المساندة، من خلال إتاحة الفرصة أمام الممارسين الصحيين لتقديم خدماتهم التطوعية والصحية، ودعم المشاركة الفاعلة للأفراد والمؤسسات في تقديم الخدمات الصحية لصالح خدمة المجتمع.

### رؤية المركز

نموذج عالمي رائد في تنظيم التطوع الصحي، وتعزيز مساهمة المتطوعين في الاستدامة والتنمية.

### رسالة المركز

قيادة التطوع الصحي من خلال تنظيم بيئة التطوع، وتمكين المتطوعين، وتعزيز ثقافة التطوع.

### قيم المركز



المسؤولية



المواطنة



التمييز



الاستدامة



الشراكة

### التوجهات الاستراتيجية:

1. تنظيم التطوع في المجال الصحي.
2. تمكين منظومة التطوع الصحي.
3. نشر وتعزيز ثقافة التطوع الصحي.
4. تحقيق التميز المؤسسي في التطوع الصحي.

## الفهرس

11	عن دليل المتطوع الصحي
12	مفاهيم وتعريفات
16	العوائد على المتطوع
17	منصة التطوع الصحي
18	رحلة المتطوع الصحي في المنصة
20	الميثاق الأخلاقي للمتطوع الصحي
26	حقوق المتطوع الصحي
30	التزامات المتطوع الصحي
33	إدارة المخاطر في التطوع الصحي
34	قنوات التواصل
35	الملاحق التي تهتم المتطوع الصحي
36	ملحق (1): النماذج الخاصة بالمتطوع الصحي
37	ملحق (2): قياس معرفي
41	ملحق (3): الخطة التطويرية الشخصية للمتطوع الصحي

## عن دليل المتطوع الصحي

انطلاقاً من رؤية **مركز التطوع الصحي** ليكون نموذجاً عالمياً رائداً في تنظيم التطوع الصحي، وتعزيز مساهمة المتطوعين في الاستدامة والتنمية، وإيماناً بأهمية المتطوع الصحي ودوره في المجتمع، أُعدَّ هذا الدليل ليرشدك للمعلومات الهامة التي تعينك على أداء دورك التطوعي بكل احترافية وإتقان.

ويشمل دليل المتطوع الصحي أبرز التوجيهات، والمعلومات، والمسؤوليات، والواجبات التي تحتاج إلى الإلمام بها قبل البدء والقيام بدورك التطوعي، كما يحوي بعض تجارب المتطوعين الصحيين، وأثرها على ذاتهم ومجتمعهم.

### ويهدف هذا الدليل إلى:

1. التعريف بمفاهيم وأساسيات التطوع الصحي.
2. توضيح أخلاقيات المتطوع الصحي.
3. توضيح حقوق وواجبات المتطوع الصحي.

## مفاهيم وتعريفات

كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، رغبة في خدمة المجتمع وتميمته. (بناءً على تعريف نظام العمل التطوعي له)	<b>العمل التطوعي</b>
يقصد به المتطوع الصحي وهو كل من يقدم عملاً تطوعياً صحياً؛ دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.	<b>المتطوع</b>
كل جهد أو عمل يخدم الجانب الصحي، يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ ويشمل الخدمات العلاجية والوقائية والمساندة.	<b>التطوع الصحي</b>
كل من يُرخص له بمزاولة المهن الصحية التي تشمل الفئات الواردة في المادة الأولى من نظام مزاولة المهن الصحية، وغيرها من المهن الصحية الأخرى التي يتم الاتفاق عليها بين وزير الصحة والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية.	<b>الممارس الصحي</b>
هي الأعمال التي تساند الخدمات العلاجية والوقائية ولا تتطلب لتنفيذها تأهيلاً صحياً خاصاً، وليست من ضمن الفئات المشمولة في المادة الأولى من نظام مزاولة المهن الصحية.	<b>الخدمات المساندة</b>
هي الجهة الحكومية التي تشرف على جهة مستفيدة أو أكثر، وتشمل مركز التطوع الصحي بالوزارة وإدارات التطوع بمديريات الشؤون الصحية.	<b>الجهة الإشرافية</b>
أي جهة غير هادفة إلى الربح تستفيد من التطوع الصحي، وتشرف على تنفيذه سواء كانت عامة أو أهلية.	<b>الجهة المستفيدة</b>
هي المهمة التي تحتاج إلى عدد معين من المتطوعين وتكون ذات حدود موصوفة ولها جهة تشرف على تنفيذها.	<b>الفرصة التطوعية</b>
"منصة التطوع الصحي" وهي أداة إلكترونية تحت إشراف مركز التطوع الصحي تهدف إلى تفعيل التطوع الصحي وتوثيقه.	<b>المنصة</b>
وزارة الصحة.	<b>الوزارة</b>
مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة.	<b>المركز</b>
هي الآليات والقواعد المنظمة للتطوع الصحي.	<b>الآليات والقواعد</b>
هو الشخص الذي تعينه الجهة المستفيدة للإشراف المباشر على تنفيذ الفرصة التطوعية وتوثيقها.	<b>المشرف الميداني</b>
هي كل ساعة زمنية يقضيها المتطوع في العمل التطوعي سواء في الاستعداد والتخطيط أو في التنفيذ والمتابعة، وتقوم الجهة المستفيدة بتسجيلها وتوثيقها.	<b>الساعة التطوعية</b>
وثيقة رسمية مُعتمدة من مركز التطوع الصحي يستحقها المتطوع بعد إتمامه الفرصة التطوعية، وتوضح هذه الوثيقة مسمى الفرصة التطوعية التي قام بها المتطوع، وعدد الساعات التي استغرقها لإنجاز هذه الفرصة، والمعلومات الأساسية الأخرى المتعلقة بالفرصة التطوعية.	<b>شهادة التطوع الصحي</b>

# دليل المتطوع الصحي

ما الفارق الذي يُحدثه  
**التطوع الصحي**  
في عالمنا وواقعنا  
المعاصر؟



# لماذا نهتم بإشراك المتطوعين الصحيين؟

تنوع المتطوعين الصحيين بكافة مستوياتهم يقود للإبداع وتدقيق الأفكار من كافة الزوايا، مما يسهم في إحداث أثر مجتمعي عميق، والارتقاء بالخدمات الصحية، وتعزيز نمط الحياة الصحي، وتوعية المجتمع نحو عادات صحية سليمة، ورفع مستوى الجاهزية لمواجهة الأزمات والكوارث -لا سمح الله-، كما أن للمتطوعين الصحيين دوراً كبيراً في دعم المنظومة الإسعافية، ومواجهة الأمراض والأوبئة.

## العوائد على المتطوع

يسعى التطوع الصحي لخلق روح إنسانية تعاونية بين أفراد المجتمع الواحد والمجتمعات المختلفة، ويعود إيجاباً على النفس والمجتمع. إليك بعض الفوائد التي ستكتسبها أنت من التطوع الصحي:





## منصة التطوع الصحي



تتيح لك المنصة الانضمام لإحدى الفرص التطوعية الصحية التي تُوفِّرها الجهة المستفيدة، بعد أن تقوم بالتسجيل بالمنصة واجتياز البرنامج التدريبي العام، وعليها يحق لك الالتحاق بفرصة تطوعية واحدة نَشِطة (ويُمنع الالتحاق بعدة فرص نَشِطة في نفس الوقت)

### من خلال المنصة يمكنك الاستفادة من الخدمات التالية:

- التسجيل بصفتك متطوعاً.
- الالتحاق بالدورات التدريبية.
- التواصل مع مشرف الفرصة التطوعية.
- تقديم الشكوى والتظلم.
- استعراض الفرص التطوعية الصحية.
- الالتحاق بالفرص التطوعية الصحية.
- التواصل مع مشرف الفرصة التطوعية.
- إصدار شهادة التطوع.
- استعراض معلومات الفرصة التطوعية التي تم الالتحاق بها.

### امسح الباركود لمعرفة المزيد



نسخة  
Google Play



نسخة  
App Store



خطوات التسجيل  
في منصة التطوع  
الصحي

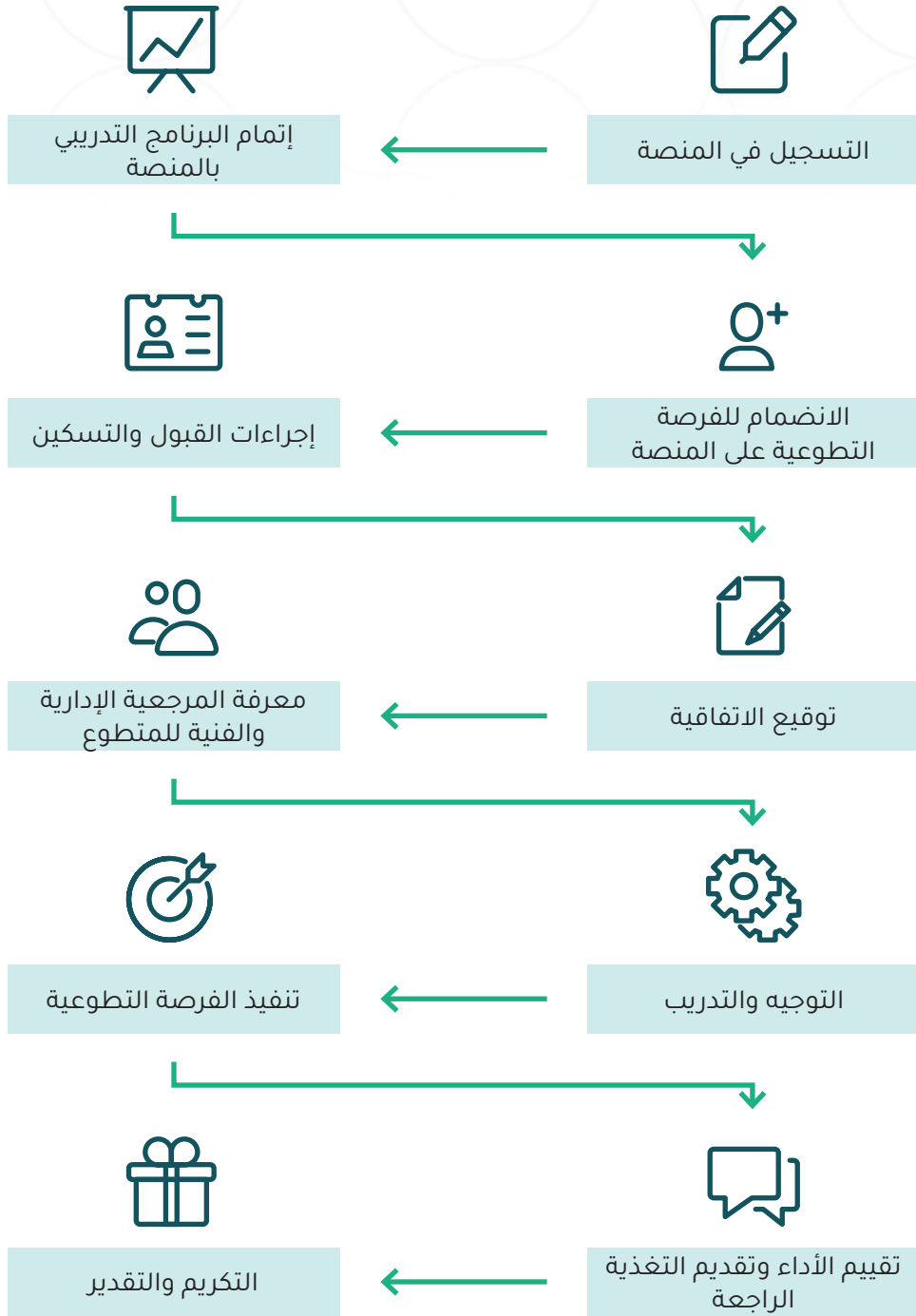


ما هي منصة  
التطوع الصحي؟



## رحلة المتطوع الصحي في المنصة

هذه أبرز المراحل التي ستمر بها في رحلتك التطوعية مع "مركز التطوع الصحي"



# الميثاق الأخلاقي للمتطوع الصحي

# الميثاق الأخلاقي للمتطوع الصحي

## 1. القيم والأخلاق

- لا بد أن ترتبط الأعمال الناجحة بمرجعية أخلاقية مُستَمَدَّة من ديننا الحنيف، وقيم مجتمعنا السعودي، ومن رؤية المملكة 2030 بما ينعكس على تصرُّفات المتطوع ويقوده إلى تحقيق الغاية من المشاركة التطوعية. ومن أجل هذا يجب على المتطوع الصحي:
- الالتزام بالقيم والأخلاق المبنية على المبادئ الإسلامية، والمواطنة المسؤولة.
  - التحلي بالمسؤولية تجاه الفرصة التطوعية الصحية، بما ينعكس إيجابياً على الجهة المستفيدة والمجتمع.
  - إنجاز مهام الفرص التطوعية الصحية بأمانة ونزاهة وفق مقتضيات التطوع الصحي، ومبادئه، وأخلاقه.
  - تقدير ومعاملة الجميع باحترام وكرامة.

## 2. السرية

- ينطوي العمل في مجال التطوع الصحي على العديد من الممارسات التي لا تخلو من الاطلاع على بعض الأمور الخاصة للشريحة المستفيدة من الخدمة وغيرها، إلى جانب حساسية بعض القضايا المطروحة في التطوع الصحي. وتشمل "السرية" كافة الأمور المكتوبة، والمقروءة، والإلكترونية، وما هو في حكم "السرية" حسب العُرف. وبناءً عليه فيجب على المتطوعين الصحيين الالتزام بالآتي:
- عدم إفشاء معلومات خاصة بالمستفيدين من التطوع الصحي.
  - عدم إفشاء المعلومات المُصنَّفة بكونها "سرية" بأي وسيلة كانت سواء إعلامية أو غيرها، أثناء تطوعه أو بعده.

## 3. الموثوقية وتحمل المسؤولية

- أن يكون المتطوع الصحي محلاً للثقة، مُتَّصفاً بالمسؤولية في تصرفاته وأقواله، إضافة إلى كونه:
- متحملاً لمسؤولية تنفيذ الأعمال المنوطة به.
  - يرجع إلى المشرف الميداني أو صاحب الصلاحية في حال وقوع مشكلات أو تحديات.

#### 4. التواصل الفعال

يُنمِّي التواصل الفعال علاقات جيدة بين المتطوع، وأصدقائه، والمستفيدين الذين يتعامل معهم، ويساعد على تنمية قدرات الفرد في التعبير عن نفسه وتحديد أفكاره وآرائه بوضوح، بما يجعل الآخرين قادرين على فهمه، وهذا يساعد على حل المشكلات والتغلب على التحديات. ولذا يجدر بالمتطوع الصحي:

- أن يستفيد من التطوع الصحي في رفع الخبرة العملية والمهنية.
- أن يتعرف على قنوات التواصل والاستفسارات، وأنظمة التطوع الصحي في الجهة المستفيدة التي يتطوع معها.
- أن يتواصل مع الآخرين بجودة وفاعلية.

#### 5. تقديم الدعم

كل متطوع صحي هو جزء مهم من عملية الدعم لإنجاح التطوع الصحي. ولهذا فإنه يُتَوَقَّع منه:

- أن يكون داعماً لمن حوله من المستفيدين والمتطوعين الصحيين الآخرين، خصوصاً في المكان الذي يؤدي فيه الفرصة التطوعية الصحية.
- أن يكون داعماً لجميع الجهود الرامية إلى تعزيز الكفاءة، والفعالية، وتحقيق التميز في مجال التطوع الصحي.

#### 6. الشخصية الإيجابية

الشخصية الإيجابية هي الشخصية المبادرة المعطاءة التي تدعم وتساهم دون انتظار مقابل، وهي شخصية مُتَّزنة، تعرف ما عليها من واجبات وما لها من حقوق، وتمتلك الجدية، والموضوعية، والمثابرة. وبناءً على هذا يُتَوَقَّع من المتطوع الإيجابي ما يأتي:

- أن يُقَدِّم ما لديه بإيجابية مثمرة تنعكس على من حوله.
- أن يتخذ الجانب الإيجابي المُنفَتَح في التعامل مع العاملين في الجهة، والمستفيدين، وتسخير الإمكانيات المتاحة له لإنجاح المشاريع التطوعية التي يعمل بها.
- أن يحرص على المظهر الخارجي المناسب في جميع الأوقات والمناسبات.
- أن يسعى للتعرف على الأنماط الاجتماعية والسلوكية للمستفيدين من التطوع الصحي، بهدف تحسين تعامله معهم، واستيعابهم بشكل أفضل.

## 7. المهنية

لا بد أن يرتبط أي عمل بوسيلة لقياس نجاحه، ويمكن قياس نجاح التطوع الصحي بنتائجه الإيجابية التي تنعكس على المستفيدين منه، وبمستوى مهنية المتطوع، ومستوى تجويده لعمله. ومن دلائل المهنية في التطوع الصحي:

- أن يسعى المتطوع الصحي إلى رفع وتحسين أساليب العمل وتجويدها، والاستفادة من التطورات المهنية في نفس المجال.
- أن يحرص المتطوع الصحي على تقديم العمل وإخراجه بأعلى مستويات الجودة الممكنة.
- أن يقوم المتطوع الصحي بإدارة الفرص التطوعية الصحية بطريقة لا تضرّ بسمعة الجهة المستفيدة التي يتطوع معها.

## 8. المرجعية

لكل عمل مُنظّم مرجعية ولوائح يجب التقيد بها لضمان جودة العمل والمخرجات. وتُلزم المرجعية المتطوعين في التطوع الصحي بما يأتي:

- تنفيذ المهام بحسب الهيكلية والمرجعيات التي اعتمدها الجهة المستفيدة.
- الالتزام الكامل بالضوابط، واللوائح، والسياسات التي اعتمدها الجهة.
- الالتزام بالمحافظة على ممتلكات الجهة المستفيدة، وعلى العُقد المُسلمة إليه بجميع أشكالها، وإعادتها للجهة.
- الالتزام بالاتفاقيات والشراكات التي تعقدها الجهة المستفيدة.
- الامتناع عن إعطاء أي تعهد أو التزام نيابةً عن الجهة المستفيدة دون الرجوع للمسؤولين وأخذ التصريح الرسمي بذلك.

## 9. تضارب المصالح

تضارب المصالح هو الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية قرار المتطوع الصحي واستقلاليته أثناء تطوعه الصحي بمصلحة شخصية مادية أو معنوية، تُهمُّه شخصياً، أو تُهمُّ أحد أقاربه، أو أصدقائه المقربين، أو عندما يتأثر عمله التطوعي باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار. ومن أجل تفادي هذا التضارب في المصالح يجب على المتطوع الصحي:

- عدم استخدام موارد الجهة المستفيدة لأغراض ومنافع شخصية بأي شكل من الأشكال، وعدم استغلال الزِّي الرسمي للجهة المستفيدة خارج ساعات التطوع، أو لتحقيق مكاسب شخصية.
- الامتناع عن قبول أي هدية أو خدمة أو عطايا، باستثناء الحالات التي تُبرِّرها قواعد وأعراف الضيافة واللباقة.

## 10. المساواة في التعامل

يجب أن تنعكس المساواة في التعامل على أداء المتطوع الصحي على أساس واضح وحيادي وبعيد عن العنصرية أو التحيز، ولهذا يلتزم المتطوع الصحي بتقديم خدمة التطوع الصحي للمستفيدين بعيداً عن أي تمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو السن، أو الجنسية، أو الدين، أو الإعاقة.





# حقوق والتزامات المتطوع الصحي

## حقوق المتطوع الصحي

عالم التطوع الصحي يزخر بالمشاهد والصور الإنسانية، ولكونك متطوعاً صحياً فإن زيادة وعيك حق عليك تجاه هذا العالم. ومعرفتك بما يجب توفيره وتقديمه لك، وإدراكك لحقوقك، يجعل تجربتك التطوعية ناجحة وإيجابية.

### 1. التقديم في الفرص التطوعية الصحية عبر منصة التطوع الصحي

يحق للمتطوع التقدم للفرص المتاحة عبر "منصة التطوع الصحي"، وفق شروط ومُتطلبات الفرصة التطوعية الصحية، ويكون له مرونة الاختيار في وقت التطوع ومكانه وطريقته، بما لا يتعارض مع سياسة الجهة المستفيدة ومُتطلبات الفرصة التطوعية الصحية، وللمتطوع الحق في الالتحاق بفرصة واحدة نَشِطة، ويُمْنَع الالتحاق بعدة فرص نَشِطة في نفس الوقت.

### 2. تعريف المتقدم للتطوع بحالة الطلب

تلتزم الجهة المستفيدة بإعلام كافة المُتقدِّمين بوصول طلباتهم، وأنها قيد الدراسة، وتلتزم بإعلامهم بنتيجة طلباتهم قبولاً أو رفضاً، وبيان أسباب الرفض، والإحالة إلى فرص تطوعية أو جهات أخرى إن أمكن.

### 3. تعريف المتطوع الصحي بمهمته وصلاحيته

تلتزم الجهة المستفيدة بتوصيف مهام المتطوع الصحي وتعريفه بها، وبتقيد الطرفان بحدود هذه المهام، ولا تُجرى تغييرات أو تحديثات عليها إلا بموافقة مُشتركة من الطرفين.

### 4. تعريف المتطوع بمرجعياته

يُعرّف المتطوع الصحي بالمرجعية الإدارية والفنية التي يعود إليها خلال أداء دوره التطوعي، ويُزوّد بكافة وسائل الاتصال بالمشرف الميداني لأخذ المشورة، والتوجيه، والتدريب أثناء عمله التطوعي.

## 5. التدريب والتطوير

في بعض الفرص التطوعية قد يكون هناك حاجة لتدريب وتمكين المتطوع الصحي بناءً على ما تتطلبه هذه الفرصة، وعند الحاجة للتدريب يخضع كل متطوع صحي لمدة من التدريب تحت إشراف الجهة المسؤولة، قبل قيامه بأي مهام تطوعية، ويتم من خلال التدريب استكشاف قدرات المتطوع والتحقق من مطابقتها لمتطلبات المهام التطوعية. وعلى المتطوع الصحي الالتزام بجميع البرامج التدريبية التي تُقدّمها الجهة المستفيدة باعتبارها جزءاً من برنامجها لتطوير كفاءات المتطوعين لديها.

## 6. توفير الأدوات اللازمة

تلتزم الجهة المستفيدة بتوفير الأدوات والاحتياجات اللازمة للمتطوع الصحي للقيام بالفرصة التطوعية الصحية، وسيتم توضيحها من قبل الجهة المستفيدة قبل بدء الفرصة التطوعية الصحية.

## 7. تقديم التوجيه المناسب للمتطوع

يحق لكل متطوع صحي أن يحصل على التوجيه المناسب من الجهة المستفيدة، ويتضمن التعريف بالجهة التي سيتطوع فيها، والأشخاص الذين سيتعامل معهم، والأدوار والمهام التي سيقوم بتنفيذها قبل البدء في تنفيذ الفرصة التطوعية.

## 8. الاحتواء والاحترام

للمتطوع الصحي الحق في أن تُوفّر له بيئة العمل التقدير والاحترام اللائق به، وأن تؤخذ آراؤه ومقترحاته وملاحظاته بعين الاعتبار بوصفه عضواً ينتمي إليها.

## 9. السلامة

يحق للمتطوع الصحي أن يمارس دوره التطوعي في بيئة آمنة من المخاطر التي تُهدّد سلامته البدنية أو النفسية، وأن تُوفّر له الجهة المستفيدة الدعم المعرفي والمادي بخصوص إجراءات السلامة وأدواتها، وكيفية استخدامها، وذلك بناءً على تقييم المخاطر الذي تقوم به الجهة المستفيدة.

## 10. الإشراف والتغذية الراجعة والتقييم

تقوم الجهة المستفيدة من خلال المشرف الميداني بإطلاع المتطوع الصحي على نموذج التقييم قبل الانخراط في المهمة التطوعية، والوقوف على بنوده مع المشرف الميداني ليكون المتطوع الصحي على اطلاع بنود تقييمه مسبقاً، وإطلاعه على نتائج سير مهمته التطوعية من خلال استعراض ما تم تحقيقه أو إنجازه، ومدى إتقان العمل الذي أُوكِل إليه، والأخطاء التي قد تحصل، وكيفية علاجها.

وتقوم الجهة المستفيدة بأخذ التغذية الراجعة من المتطوع الصحي عن أداء الجهة، وطبيعة دوره التطوعي، وتعامل مسؤوليه والموظفين معه، وتؤخذ هذه التغذية الراجعة بالاعتبار في تطوير التطوع الصحي الذي الجهة المستفيدة.

## 11. سرية المعلومات

تجمع الجهة المستفيدة معلومات التواصل الخاصة بالمتطوع الصحي، بالإضافة إلى بعض البيانات الشخصية له، وتتعهد الجهة المستفيدة بالحفاظ على خصوصية هذه المعلومات، وعدم تسريبها إلى طرف ثالث دون علم المتطوع، أو استخدامها لغرض آخر غير الذي جُمعت له، وتحمل الجهة المستفيدة المسؤولية القانونية حيال ذلك.

## 12. الغياب

يحق للمتطوع الصحي عدم الحضور بسبب المرض أو أي عارض يحصل له يحول دون أدائه لدوره التطوعي، بشرط أن يُبلغ مسؤوله المباشر بعدم قدرته على الحضور قبل مدة كافية.

## 13. الشكوى

يحق للمتطوع الصحي التظلم ورفع الشكوى وفق آلية تصعيد الشكاوى والتظلم المعمول بها في الجهة ومن مركز التطوع الصحي.

## 14. التعويض عن أي مصروفات

يحق للمتطوع الصحي أن يطلب تعويضاً عن أي مصروفات كُلف بها أثناء أداء التطوع الصحي، بعد الحصول على موافقة الجهة المستفيدة بالصرف وفقاً لآلية التعويض الداخلية للجهة المستفيدة.

## 15. التكريم والتقدير

يحق لكل متطوع صحي أن يحصل على التكريم والتقدير الذي يتلاءم مع احتياجاته ورغباته، ضمن إمكانيات الجهة المستفيدة وسياستها، حسب حوافز وآليات التقدير الخاصة بها، ومن ذلك:

- حصوله على شهادة التطوع الصحي، بعدد الساعات، ونوع الفرص التطوعية من المنصة مَوثَقة من المركز.
- إضافةً إلى الحصول على شهادة خبرة من الجهة المستفيدة، مُوضَّحة فيها مدة التطوع الصحي، ووصف الخبرة المكتسبة من التطوع الصحي.

# التزامات المتطوع الصحي

قراءة هذا الجزء قد تأخذ منك بضع دقائق لكنها ستُحدِثُ فارقاً معرفياً كبيراً ينعكس على مستوى عطائك، وستتمكن من القيام بمهمتك التطوعية على أكمل وجه. وهنا أبرز ما يجب عليك الالتزام به بصفتك متطوعاً صحياً:

## 1. المسؤولية الاجتماعية والمهنية:

يلتزم المتطوع الصحي بإنجاز عمله بتفانٍ واحترافية تحقيقاً لأهداف الجهة المستفيدة دون تقصير أو خلل.

## 2. التوقيع على اتفاقية التطوع الصحي:

يقوم المتطوع الصحي والجهة المستفيدة بعمل اتفاقية تطوع توضح توقعات كلٍ منهما تجاه الآخر. ويلتزم المتطوع الصحي بالتقيد بالتطوع المُتَّفَق عليه في اتفاقية المتطوع الصحي، وعدم تجاوزه إلا بموافقة الجهة المستفيدة.

## 3. ساعات التطوع الصحي:

يلتزم المتطوع الصحي بالساعات المُحدَّدة للوجود في المكتب أو في الميدان، بحسب طبيعة المهمة والفرصة التطوعية.

## 4. الأنظمة والقوانين العامة:

يلتزم المتطوع الصحي بالأنظمة والقوانين العامة والخاصة بالجهة المستفيدة، وفي حال قيامه بأي مخالفة فإنه يكون عُرضة للعقوبة حسب لائحة المخالفات والعقوبات الخاصة بالتطوع الصحي.

## 5. سياسة الخصوصية والسرية:

يلتزم المتطوع الصحي بالحفاظ على سرية جميع المعلومات ذات الخصوصية، المتعلقة بالجهة المستفيدة أو بطبيعة البرنامج التطوعي والمستفيدين منه، ولا يستهين في الحفاظ على سريتها بالطرق المُعتَمَدة، ولا يقوم بإفشائها لطرف ثالث أو استخدامها خارج إطارها الطبيعي. كما قد تطلب الجهة المستفيدة من المتطوع الصحي توقيع تعهد بالحفاظ على خصوصية المعلومات، وعدم إفشائها، والالتزام كافة إجراءات الحفاظ على سريتها إن تطلب الأمر ذلك.

## 6. تضارب المصالح:

يُعرف تضارب المصالح على أنه الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية قرار المتطوع الصحي أثناء أدائه مهمته بمصلحة شخصية مادية أو معنوية، تُهمُّه هو شخصياً، أو تُهمُّ أحد أقاربه أو أصدقائه المقربين، أو عندما يتأثر أداؤه باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار. يلتزم المتطوع الصحي بعدم المشاركة في أي نشاط من شأنه أن يُعدَّ تضارباً في المصالح مع دوره بوصفه متطوعاً صحياً، وعند وقوع ذلك يقوم بإعلام المسؤول المباشر.

## 7. العروض والهدايا:

يلتزم المتطوع الصحي بعدم قبول الهدايا من أي جهة، سواء أكانت من الشريحة المستفيدة من التطوع أم من الأصدقاء والأقرباء لأجل التطوع الصحي، ويشمل ذلك الهدايا النقدية أو العينية وأي هدايا ثمينة.

## 8. المظهر الشخصي والذوق العام:

بحسب سياسة الجهة المستفيدة وطبيعة الدور التطوعي يلتزم المتطوع الصحي بالتقيّد بالزيّ الملائم لقيم وعادات وأعراف البلد الذي يتم أداء التطوع الصحي فيه، ويجب أن ينسجم مع تعاليم الدين الإسلامي الحنيف، وأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، ويراعي الشعور العام والآداب الإسلامية في مظهره، وتصرفاته، وتعامله مع الآخرين.

## 9. الالتزام بالأخلاقيات والتعليمات:

يجب على المتطوع الصحي أن يلتزم باحترام أخلاقيات الممارسة الصحية وفق دليل أخلاقيات الممارس الصحي الصادر من "الهيئة السعودية للتخصصات الصحية"، وأن يلتزم بالتقيد بتعليمات مكافحة العدوى داخل المنشآت الصحية وخارجها، وبقوانين وإجراءات الجهة المستفيدة.

# فاصل ملهم

كل عام وأنتم عطاء





## إدارة المخاطر في التطوع الصحي

### ولأنك تهمننا..

حرصنا في "مركز التطوع الصحي" على معرفتك وإدراكك للمخاطر المُحتملة وتأثيرها. فيما يأتي أبرز التعليمات التي يجب أن تتحقق من تطبيقها قبل البدء في تنفيذ فرصتك التطوعية:



التعرف على وسائل السلامة المتوفرة وأدوات الأمن والسلامة المتوفرة في مكان تنفيذ الفرصة التطوعية.



التقيد بضوابط وإجراءات السلامة التي يجب عليك اتباعها في مكان تنفيذ التطوع الصحي.



إعلام المشرف الميداني عن أي تخوفات أو تردد تجاه قيامك ببعض الأدوار أو المهام، أو استخدام بعض الأدوات والمواد.



التعرف على مخارج الطوارئ في مكان تنفيذ الفرص التطوعية الصحية، وآليات الإخلاء، والتعامل في الحالات الطارئة.



التقيد بتعليمات مكافحة العدوى داخل المنشآت الصحية وخارجها.



الإفصاح عن أي مرض عارض أصبت به، أو مرض مزمن تعاني منه.



الاحتفاظ بأرقام التواصل مع الجهات الأمنية والجهات المختصة في التعامل مع الطوارئ الصحية، كالأمن العام، والهلال الأحمر، وغيرها.



الالتزام بإفصاح أي ضرر قد يسببه لك استخدام بعض الأدوات والمكونات التي قد تسبب أعراضاً مؤقتة كالحساسية، أو تضر بصحتك.

## قنوات التواصل

يحرص "مركز التطوع الصحي" على توفير جميع الوسائل المناسبة لك، وتوفير الدعم الذي تحتاجه قبل وأثناء التحاقك بالفرصة التطوعية وكذلك بعد الانتهاء منها، وتقديم الخدمة الكافية لك بصفتك متطوعاً صحياً، من خلال قنوات التواصل التالية:

### للاستفسارات والمقترحات



حساب خدمة المتطوعين  
على منصة تويتر  
@HVolunteersCare



حساب المركز  
على منصة تويتر  
@H\_volunteering



مركز الاتصال 937  
تحويلة رقم (8)  
التطوع الصحي.

# الملاحق التي تهتم المتطوع الصحي

## ملحق (1): النماذج الخاصة بالمتطوع الصحي

### النماذج



تقييم أداء المتطوع  
الصحي



وثيقة عقد المتطوع  
الصحي



الآليات والقواعد  
المنظمة للتطوع  
الصحي



نظام العمل التطوعي



دليل أخلاقيات  
الممارس الصحي



نموذج الشكوى  
والتظلم



منصة التطوع  
الصحي

## ملحق (2): قياس معرفي

اختبر معارفك ومعلوماتك عن التطوع الصحي، لأن وعيك ومعرفتك بالتطوع الصحي يصنع الفرق. صممنا لك «المقياس المعرفي للمتطوع الصحي» وهو عبارة عن اختبار ذاتي قصير، يقيس مدى وعيك وإلمامك ببعض المفاهيم المهمة لك بصفك متطوعاً صحياً.

نطمح أن معارفك **تنعكس على عطاءك**

### اختبارات القياس المعرفي

مرفق لك اختبار تقييم ذاتي لمعارفك:

• **اختر الإجابة الصحيحة:**

هو كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، رغبةً في خدمة المجتمع وتنميته.

هو كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، ويخدم به الجانب الصحي بشكل مباشر أو غير مباشر، ويشمل كافة تصنيفات التطوع التي يعتمدها مركز التطوع الصحي.

هو كل من يُرخص له بمزاولة المهن الصحية التي تشمل الفئات الواردة في المادة الأولى من نظام مزاولة المهن الصحية، وغيرها من المهن الصحية الأخرى التي يتم الاتفاق عليها بين وزير الصحة والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و"الهيئة السعودية للتخصصات الصحية".

• **تطوع أحمد مع المركز الصحي في الحي الذي يسكن به بصفته سائقاً لإيصال الأدوية للمرضى في فترة الحجر الصحي، هل يُعتبر تطوعه صحي أم لا؟**

نعم، يُعتبر متطوعاً صحياً.

لا، لا يُعتبر متطوعاً صحياً.

• اختر مجالات تصنيف الفرص التطوعية الصحية الرئيسية؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

المجال العلاجي.	<input type="checkbox"/>	المجال الاجتماعي.	<input type="checkbox"/>
المجال المساند.	<input type="checkbox"/>	مجال الطوارئ والأزمات.	<input type="checkbox"/>
التعليم الصحي.	<input type="checkbox"/>	المجال الوقائي.	<input type="checkbox"/>
		مجال الدراسات والأبحاث والإحصاءات الطبية.	<input type="checkbox"/>

• للمتطوع الصحي الحق بالالتحاق بأكثر من فرصة نشيطة في منصة التطوع الصحي. (صح أم خطأ)

خطأ	<input type="checkbox"/>	صح	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	----	--------------------------

## نموذج الإجابات الصحيحة لاختبارات القياس المعرفي

### مرفق لك اختبار تقييم ذاتي لمعارفك:

#### • اختر الإجابة الصحيحة:

هو كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، رغبةً في خدمة المجتمع وتنميته.

هو كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره، ويخدم به الجانب الصحي بشكل مباشر أو غير مباشر، ويشمل كافة تصنيفات التطوع التي يعتمدها مركز التطوع الصحي. (الإجابة الصحيحة)

هو كل من يُرخص له بمزاولة المهن الصحية التي تشمل الفئات الواردة في المادة الأولى من نظام مزاولة المهن الصحية، وغيرها من المهن الصحية الأخرى التي يتم الاتفاق عليها بين وزير الصحة والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و"الهيئة السعودية للتخصصات الصحية".

#### • تطوع أحمد مع المركز الصحي في الحي الذي يسكن به بصفته سائقاً لإيصال الأدوية للمرضى في فترة الحجر الصحي، هل يُعتبر تطوعه صحي أم لا؟

نعم، يُعتبر متطوعاً صحياً. (الإجابة الصحيحة)

لا، لا يُعتبر متطوعاً صحياً.

التوضيح: تطوع صحي، لأن الجهة المستفيدة من التطوع في القطاع الصحي.

• اختر مجالات تصنيف الفرص التطوعية الصحية الرئيسية؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

المجال العلاجي.	<input checked="" type="checkbox"/>	المجال الاجتماعي.	<input type="checkbox"/>
المجال المساند.	<input checked="" type="checkbox"/>	مجال الطوارئ والأزمات.	<input type="checkbox"/>
التعليم الصحي.	<input type="checkbox"/>	المجال الوقائي.	<input checked="" type="checkbox"/>
مجال الدراسات والأبحاث والإحصاءات الطبية.			<input checked="" type="checkbox"/>

• للمتطوع الصحي الحق بالالتحاق بأكثر من فرصة نشيطة في منصة التطوع الصحي. (صح أم خطأ)

خطأ (الإجابة الصحيحة)	<input checked="" type="checkbox"/>	صح	<input type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------	----	--------------------------

التوضيح: تضمنت حقوق المتطوع الصحي العبارة التالية:  
وللمتطوع الصحي الحق في الالتحاق بفرصة واحدة نشيطة ويمنع الالتحاق بعدة فرص نشيطة في نفس الوقت.



## ملحق (3): الخطة التطويرية الشخصية للمتطوع الصحي

للتعرف على مهاراتك ومدى عمقها، وكيفية اكتساب مهارات جديدة من خلال التطوع الصحي، وتزويدك بخبرة طويلة الأمد تدعمك لمستقبل يحفل بالتمكين الشخصي، نضع بين يديك نموذجاً بسيطاً لخطة شخصية تساعدك في تطوير مهاراتك، وتنمية قدراتك، وجعل حياتك أكثر جودة وإنتاجية من خلال التطوع الصحي.

تطوع مستقبلي		تطوع سابق	
فرص التطوع الصحي التي تساعد في اكتسابي للمهارة	مهارات جديدة أتطلع لاكتسابها	مهارات اكتسبتها من هذه الفرص	فرص تطوعية شاركت بها





# دليل المتطوع الصحي

الإصدار (2.0)

2022

تمكين  
TAMKEEN

  
التطوع الصحي  
HEALTH VOLUNTEERING